

Politique de confidentialité

Protection des données personnelles et médicales

MediSina centre de santé asbl fait son mieux pour protéger vos données personnelles et médicales et pour les utiliser avec le soin et l'attention nécessaires, afin de garantir leur sécurité. Les données personnelles et médicales sont strictement utilisées par MediSina centre de santé asbl :

- Avenue Eugène Plasky 121-125, 1030 Schaerbeek
- Rue de la Filature 10, 1070 Anderlecht
- Rue de la Petite île 4-6, 1070 Anderlecht

aux fins pour lesquelles elles nous ont été volontairement confiées et pendant la durée nécessaire. Vos informations resteront confidentielles et ne seront ni louées ni vendues à des tiers.

Nous avons rédigé cette politique de confidentialité pour vous aider à comprendre quelles sont les données que nous collectons, pourquoi et comment nous les utilisons et quels sont les choix dont vous disposez. Si vous avez des questions ou des remarques, n'hésitez pas à nous en faire part.

Quelles sont les données personnelles collectées ?

Nous collectons des données lorsque vous vous inscrivez à notre centre de santé. Nous recueillons alors vos données d'identification (nom, prénom, date de naissance, numéro de registre national, adresse postale, numéro de téléphone et/ou adresse email) ainsi que vos données de mutuelle.

Dans le cadre de nos activités de soins médicaux et para médicaux, nous collectons également vos données de santé (antécédents médicaux, résultats d'analyse et rapports médicaux).

Pourquoi sont-elles collectées et utilisées ?

Les données personnelles sont collectées dans le cadre de nos activités de soins médicaux, pour la prévention ainsi que pour le diagnostic et le traitement du patient (RGPD article 9.1.f). Nous respectons les obligations légales qui nous sommes imposées comme professionnels de santé (RGDP article 6.1.c) et nous sommes soumis au secret professionnel (RGPD article 9.3).

Vos données personnelles sont strictement utilisées aux fins pour lesquelles elles nous ont été volontairement confiées, à savoir :

- Gérer votre dossier médico-psycho-social
- Assurer la continuité des soins lors de vos entretiens avec vos médecins et autres professionnels paramédicaux de première ligne à la maison médicale
- Vous contacter dans le cadre de votre suivi
- Facturer aux mutuelles ou éventuellement tout autre organisme susceptible de financer des soins tel que CPAS ou FEDASIL
- Vous informer des activités proposées par notre maison médicale (santé communautaire)
- Traitements statistiques anonymes
- Recherche scientifique.



Comment sont-elles utilisées ?

Qui a accès à vos données ?

Vos données sont accessibles aux membres de l'équipe du centre de santé qui sont soumis à un code déontologique et au secret professionnel.

Avec votre consentement, certaines données médicales sont partagées sur :

Réseau Santé Bruxellois : réseau de partage d'informations, qui relie tous les hôpitaux bruxellois et belges avec les médecins extra hospitaliers, et permet de répertorier certains documents médicaux des patients.

Nous faisons également appel à d'autres sociétés pour nous aider à gérer, stocker et protéger vos données personnelles.

Nos contrats avec ces sociétés comprennent des clauses spécifiques concernant la protection de vos données personnelles qui les engagent à respecter la confidentialité.

Elles n'ont d'ailleurs accès qu'aux données nécessaires à l'exercice de leur fonction.

Vous trouverez une liste en annexe.

Comment sont-elles stockées ?

Le centre de santé MediSina s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables permettant d'assurer la protection de vos données.

Vos données personnelles informatisées sont conservées dans un environnement sécurisé et stockées dans nos bases de données situées exclusivement au sein de l'Union Européenne. Les données sur papier sont conservées dans des armoires fermées.

Combien de temps sont-elles conservées ?

Nous gardons vos données tant que vous êtes inscrit à notre centre de santé.

Les données de nos anciens patients sont gardées selon les délais de conservation légaux.



Quels sont vos droits prévus par le Règlement Général sur la Protection des Données ?

Conformément au Règlement général sur la protection des données :

1. Droit d'accès et d'information

Vous disposez du droit d'accès à vos données, c'est-à-dire le droit d'accéder, sans devoir motiver votre demande, à vos données à caractère personnel qui sont traitées par MediSina. Vous pouvez également demander que vous soit remise une copie des données traitées.

En cas de demande excessive, MediSina peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs relatifs à la demande qui lui est adressée.

En cas de demande manifestement abusive, MediSina peut également s'opposer à la demande qui lui est adressée.

2. Droit de rectification

Vous avez le droit d'obtenir de MediSina, et dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes, incomplètes ou obsolètes.

3. Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Vous pouvez exiger de MediSina l'effacement de vos données à caractère personnel dans les meilleurs délais, dans les cas suivants :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- le traitement des données reposait exclusivement sur votre consentement, que vous avez retiré ;
- vous vous opposez, pour des raisons fondées, au traitement.

Dans tous les cas, ce droit ne pourra être accordé si le traitement est nécessaire en vue de respecter une obligation légale qui requiert ledit traitement ou s'il est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Dans le cas où vos données sont effacées, MediSina procède à une notification auprès de chaque sous-traitant ou partenaire auquel les données à caractère personnel ont éventuellement été communiquées, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

4. Droit à la limitation

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement relatif à vos données à caractère personnel lorsque l'une des hypothèses suivantes s'applique :

- Vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel. Dans ce cas, la limitation n'est d'application que pendant une durée permettant à MediSina de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;



- Le traitement est illicite, et au lieu d'un effacement, vous exigez que leur utilisation soit limitée ;
- MediSina ne traite plus vos données aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- Vous êtes en mesure de prouver que vous vous êtes opposé au traitement.

En cas de limitation du traitement de vos données à caractère personnel, MediSina a l'obligation de le notifier à chaque sous-traitant ou partenaire auquel les données à caractère personnel ont éventuellement été communiquées à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

5. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de demander que les données que vous avez fournies à MediSina vous soient transmises dans un format structuré, couramment utilisé.

Par ailleurs, vous avez le droit de transmettre vos données à un autre responsable de traitement sans que MediSina ne puisse y faire obstacle.

6. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données à caractère personnel.

Dans cette hypothèse, MediSina doit cesser immédiatement le traitement des données en question, à moins que :

- MediSina ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent vos intérêts, vos droits et vos libertés,
- MediSina démontre qu'il existe des motifs servant à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

7. Droit à l'image

- Photos :

Le pool Santé Communautaire fait partie de la mission d'une Maison Médicale.

Elle est partie intégrante de la santé publique et est populationnelle et non individuelle.

Elle est organisée et suivie par nos infirmières qui ont donc accès à vos données de contact.

Lors des activités, elles sont amenées à prendre des photos.

Dans le cadre de la promotion de la santé, ces photos pourront être partagées sur les réseaux sociaux (FB/Instagram/WEBSITE) ainsi que sur nos écrans dans les salles d'attente.

Ces photos ne sont ni vendues, ni louées à des tiers, et demeurent la propriété de MediSina.

Pour les enfants de moins de 13 ans, un consentement doit être obtenu par un parent ou un représentant légal.



- Caméra de surveillance

La maison médicale est équipée de caméras de surveillance et toutes nos caméras sont déclarées au Service Public Fédéral Intérieur.

Elles sont situées :

- Schaerbeek : Accueil, salle d'attente, couloirs
- Anderlecht : Salle d'attente, couloirs

La Loi caméras prévoit aussi un droit d'accès. Toute personne filmée a un droit d'accès aux images. Ce droit ne peut évidemment être exercé que pour les images enregistrées.

Notre enregistreur stocke les images pendant 7 jours, passé ce délai, les images sont automatiquement supprimées sans possibilité de les récupérer.

Afin d'exercer ce droit, une demande motivée adressée au responsable du traitement suffit, conformément au RGPD. Toutefois, la demande doit contenir des informations suffisamment détaillées permettant de localiser précisément les images concernées.

Sécurité

Vos données sont protégées contre tout accès non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle.

En ce qui concerne la sécurisation du système informatique, chaque prestataire de soin et chaque membre du personnel

- utilise son mot de passe personnel
- verrouille sa session informatique automatiquement après maximum 30 minutes d'inactivité
- utilise un antivirus mis à jour régulièrement
- utilise une protection « firewall » en cas de connexion à Internet
- utilise une messagerie sécurisée et cryptée

La connexion au réseau est limitée aux appareils professionnels.

La Maison Médicale est équipée d'une alarme pour dissuader toute intrusion extérieure.

Tous nos cabinets sont équipés d'un système de verrouillage.

Nous rappelons que MediSina a une obligation de moyens concernant la sécurité des locaux.

Consentement

En ayant recours à nos services, vous consentez à notre politique de confidentialité.

Vous pouvez toujours demander plus d'informations à notre accueil qui sera vous diriger au besoin vers le/la responsable à la protection des données.



Réclamations et Plaintes

Si vous pensez qu'il y a eu une violation de la protection de vos données, et que le centre de santé n'arrive pas à vous rassurer suffisamment, vous pouvez introduire une réclamation à l'Autorité de Protection des Données.

Si vous désirez faire valoir l'un des droits exposés ci-dessus, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de MediSina (ci-après « DPD ») qui peut être contacté via info@medisina.be ou par voie postale.

S'agissant de données à caractère personnel, et donc confidentielles, votre demande doit être accompagnée d'une preuve de votre identité, notamment par la production de votre carte d'identité.

MediSina s'engage à répondre à toute demande dans un délai raisonnable, et en tout état de cause, dans un délai maximum d'1 mois à compter de la réception de votre demande.

En fonction de la complexité de la demande, et conformément au RGPD, le délai de réponse peut être porté à 3 mois à compter de la réception de votre demande.

Si vous pensez qu'il y a eu une violation de la protection de vos données, et que le centre de santé n'arrive pas à vous rassurer suffisamment, vous pouvez introduire une réclamation à l'Autorité de Protection des Données dont les coordonnées sont disponibles sur www.autoriteprotectiondonnees.be.